



**Общество с ограниченной ответственностью
«Альфа Телематикс»**

ИНН: 9721078987, КПП: 771401001, ОГРН: 1197746234641, e-mail: info@atelematics.ru

Действует с 01.01.2026

Публичная оферта для юридического лица

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Альфа Телематикс» выражает намерение заключить договор на оказание услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель — общество с ограниченной ответственностью «Альфа Телематикс».

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Вятская, д.49, стр.1, оф. 316

ИНН 9721078987

ОГРН 1197746234641

Клиент — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

Договор — договор, заключенный между Клиентом и Исполнителем путем акцепта настоящей оферты.

Сайт — <https://my.atelematics.ru> или <https://my.manpride.ru> или <https://my.a1track.ru>

Объект мониторинга — любое транспортное средство (автомобиль, прицеп, полуприцеп и тд) Клиента, указанное в Заявке на оказание услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE), оснащенное действующим и подключенным к системе A1TRACK (MAN PRIDE) бортовым оборудованием A1TRACK (MAN PRIDE).

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящая оферта адресована (применима) только для владельцев транспортных средств, оснащенных действующим и подключенным к системе бортовым оборудованием A1TRACK (MAN PRIDE).

2.2. Настоящая оферта может быть акцептирована юридическим лицом. Единственный способ оплаты - 100% предварительная оплата услуг в соответствии с разделом 3 «Стоимость услуг и порядок оплаты».

2.3. Акцепт может быть осуществлен, пока текст оферты размещен на сайте, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента завершения срока действия действующей услуги по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE).

2.4. Договор считается заключенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, о чем последний уведомляет Клиента электронным письмом, отправленным на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки на предоставление услуг на Сайте.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Услуги доступа к системе A1TRACK (MAN PRIDE) предоставляются в следующих вариантах:

3.1.1. стандартный доступ к системе A1TRACK (MAN PRIDE), описание приведено в пп.6.1-6.4 настоящего договора оферты;

3.1.2. ограниченный доступ к системе A1TRACK (MAN PRIDE) в режиме «Ретрансляция», описание приведено в пп.6.5 настоящего договора оферты.

3.1.3. стандартный доступ к системе A1TRACK (MAN PRIDE) сроком на 1 месяц, описание приведено в пп.6.1-6.4 настоящего договора оферты;

3.2. Вознаграждение Исполнителя при предоставлении стандартного доступа составляет:

3.2.1. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC, со сроком обслуживания 1 (один) год 10 980 (Десять тысяч девятьсот восемьдесят) рублей (с учетом НДС 22%), со сроком обслуживания 2 (два) года — 20 760 (Двадцать тысяч семьсот шестьдесят) рублей (с учетом НДС 22%).

3.2.2. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC EU, со сроком обслуживания 1 (один) год - 36 000 (Тридцать шесть тысяч) рублей (с учетом НДС 22%).

3.3. Вознаграждение Исполнителя при предоставлении ограниченного доступа в режиме «Ретрансляция» составляет:

3.3.1. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC, со сроком обслуживания 1 (один) год - 5 160 (пять тысяч сто шестьдесят) рублей (с учетом НДС 22%), со сроком обслуживания 2 (два) года — 10 320 (десять тысяч триста двадцать) рублей (с учетом НДС 22%).

3.3.2. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC EU, со сроком обслуживания 1 (один) год - 24 480 (Двадцать четыре тысячи четыреста восемьдесят) рублей (с учетом НДС 22%).

3.4. Вознаграждение Исполнителя при предоставлении стандартного доступа сроком на 1 месяц составляет:

3.4.1. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC, со сроком обслуживания 1 (один) месяц - 1 260 (Одна тысяча двести шестьдесят) рублей (с учетом НДС 22%).

3.4.2. Для ТС, оснащенных комплектом оборудования A1TRACK (MAN PRIDE) BASIC EU, со сроком обслуживания 1 (один) месяц - 3 780 (Три тысячи семьсот восемьдесят) рублей (с учетом НДС 22%).

3.5. Оплата услуг осуществляется в рублях путем внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока для акцепта.

3.6. Оплата услуг осуществляется банковским переводом на счет Исполнителя по следующим реквизитам:

Полное и сокращенное наименование организации в соответствии с учредительными документами	Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Телематикс» (ООО «Альфа Телематикс»)
Идентификационный номер (ИНН)	9721078987
Код причины постановки на учет (КПП)	771401001
Расчетный счет	40702810602870003494
Кор. счет	30101810200000000593
БИК	044525593
Полное наименование банка	АО «Альфа-Банк», г. Москва

3.7. При оформлении услуги Клиент формирует Заявку на Сайте в личном кабинете, на основании которой формируется Счет и направляется Клиенту на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки на предоставление услуг на Сайте.

3.8. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. Фактом предоставления доступа к системе A1TRACK (MAN PRIDE) является наличие данных от объектов мониторинга Клиента в системе A1TRACK (MAN PRIDE) и направление Клиенту по электронной почте логина и пароля для доступа к системе A1TRACK (MAN PRIDE).

3.10. Вознаграждение Исполнителя является абонентской платой. Услуги считаются оказанными независимо от того, пользовался ли Клиент системой A1TRACK (MAN PRIDE), было ли затребовано Клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

3.11. Исполнитель ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направляет Клиенту универсальный передаточный документ (УПД) за отчетный период (месяц), на адрес, указанный при оформлении Заявки на предоставление услуг на Сайте.

3.12. Расчет стоимости оказанных услуг за отчетный период (месяц) производится по формуле: Стоимость услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) за весь оплаченный период разделить на количество месяцев в оплаченном периоде и умножить на количество объектов мониторинга, которые были указаны в Заявках на предоставление услуг на Сайте.

3.13. В случае возражений Клиент может предоставить мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения документа. В случае не направления Клиентом мотивированного отказа от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок.

3.14. Оригинал УПД подписывается Клиентом и должен быть направлен Исполнителю почтовым отправлением либо курьерской службой, либо посредством систем электронного документооборота.

Документы направляются по следующему адресу Исполнителя: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.49, стр.1, оф.316

4. Условия оказания услуг

4.1. Услуги могут быть оказаны только после внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действия предыдущей услуги по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) (что наступит позже).

4.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

4.3. Услуги оказываются на той же территории (Российская Федерация или Европа), на которой оказывались услуги в рамках предыдущей подписки на услуги A1TRACK (MAN PRIDE).

4.4. Услуги могут быть предоставлены только в отношении объектов мониторинга, на которые установлено действующее бортовое оборудование A1TRACK (MAN PRIDE) и которые зарегистрированы в системе A1TRACK (MAN PRIDE).

4.5. Услуги предоставляются только при прохождении Клиентом процедуры идентификации, описанной в разделе 5 настоящей оферты. В случае невозможности идентифицировать Клиента, в том числе по причинам, не зависящим от Клиента, Исполнитель имеет право не оказывать услуги.

4.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц.

5. Идентификация Клиента

5.1. В случае обращения по телефону с целью идентификации Клиент должен назвать наименование и код организации в системе A1TRACK (MAN PRIDE).

5.2. В случае продажи автомобиля другому владельцу, Клиенту следует направить информацию в службу поддержки A1TRACK (MAN PRIDE), чтобы удалить журнал и все учетные записи системы.

5.3. В случае приобретения поддержанного автомобиля с услугой A1TRACK (MAN PRIDE) новому владельцу следует связаться со службой технической поддержки A1TRACK (MAN PRIDE) для регистрации нового владельца, привязки транспортного средства к новому владельцу, а также получения информации о статусе подписки на услугу по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE).

6. Описание услуг по доступу к системе MAN

6.1. Услуги по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) включают в себя доступ к системе A1TRACK (MAN PRIDE), доступ к Личному кабинету Клиента A1TRACK (MAN PRIDE) и техническую поддержку Клиента.

6.2. Доступ к системе A1TRACK (MAN PRIDE)

6.2.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность программного обеспечения системы A1TRACK (MAN PRIDE). Система телематики A1TRACK (MAN PRIDE) доступна на сайте системы по адресу в сети Интернет <https://my.atelematics.ru> (или <https://my.manpride.ru> или <https://my.altrack.ru>)

6.2.2. Система A1TRACK (MAN PRIDE) предоставляет следующие функциональные возможности:

6.2.2.1. Отображение актуальных параметров движения транспортных средств и показания датчиков

6.2.2.2. Отображение навигационной информации на электронной карте

6.2.2.3. Представление показаний датчиков в виде графиков/диаграмм

6.2.2.4. Формирование аналитических отчетов:

6.2.2.4.1. Отчет об основных параметрах транспортного средства

6.2.2.4.2. Отчет об использовании тахографа и соблюдении режима труда и отдыха водителя

6.2.2.4.3. Отчет об эффективности вождения

6.2.2.4.4. Отчет о заправках и сливах топлива (при наличии дополнительного цифрового датчика уровня топлива, подключенного к оборудованию A1TRACK (MAN PRIDE)) и информация по расходу топлива (л/100 км).

6.2.2.5. Настройку и отправку оповещений по значениям параметров

6.3. Доступ к личному кабинету Клиента A1TRACK (MAN PRIDE)

6.3.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность и доступность программного обеспечения личного кабинета Клиента A1TRACK (MAN PRIDE). Личный кабинет доступен на сайте системы по адресу <https://my.atelematics.ru> (или <https://my.manpride.ru> или <https://my.altrack.ru>).

6.3.2. Личный кабинет Клиента предоставляет следующие функциональные возможности:

6.3.2.1. Просмотр списка транспорта Клиента, назначение/изменение атрибутов транспорта, включая государственные регистрационные номера

6.3.2.2. Формирование сводного управленческого отчета по использованию транспорта Клиента по показателям пробег (общий/удельный), расход топлива (общий/удельный), время работы за период не менее 3 месяца, предшествующих текущей дате

6.3.2.3. Создание шаблонов регулярного технического обслуживания транспортных средств, «привязку» шаблонов регулярного технического обслуживания к транспортным средствам

6.4. Техническая поддержка

6.4.1. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку уполномоченных представителей Клиента, зарегистрированных в Личном кабинете Клиента. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя возможно следующими способами:

6.4.1.1. Устное обращение по телефону 8-800-201-1651, с 8:00 до 20:00 по Московскому времени

6.4.1.2. Письменное обращение по электронной почте support@atelematics.ru, круглосуточно

6.5. Услуги по доступу к системе в режиме «Ретрансляция» включают в себя обеспечение автоматической передачи данных от объектов мониторинга в сторонние информационные системы (ретрансляция). Ретрансляция данных от объектов мониторинга осуществляется по Заявке Клиента, с указанием необходимых сетевых адресов принимающей стороны и иных необходимых настроек. Ретрансляция данных осуществляется по протоколам EGTS или AGTP по выбору заказчика. Заявка на ретрансляцию оформляется самостоятельно в личном кабинете Клиента A1TRACK (MAN PRIDE) или путем обращения в службу технической поддержки A1TRACK (MAN PRIDE).

7. Персональные данные

7.1. Клиент поручает Исполнителю, обработку своих персональных данных и/или своего уполномоченного представителя, а именно: фамилия и имя, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ВИН номер автомобиля и его местоположение, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, уничтожение и передачу с целью оказания услуг Клиентам, а также урегулирования спорных ситуаций с Клиентами, формирование статистики, оценки выполнения услуг, оказываемых Клиентам третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем.

7.2. Принимая условия настоящей оферты, Клиент подтверждает, что получил согласие на обработку персональных данных полномочного представителя Клиента, на срок, не менее 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекратилось действие Договора. Клиент обязуется предоставить копию согласия на обработку персональных данных полномочного представителя Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Исполнителя.

7.3. Исполнитель обязуется соблюдать правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и политиками Исполнителя (пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой по обработке персональных данных Исполнителя <https://atelematics.ru/privacy>), соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8. Досрочное расторжение договора

8.1. Досрочное расторжение договора-оферты возможно только в случае невозможности оказания Исполнителем услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE).

8.2. В случае невозможности продолжения оказания услуги A1TRACK (MAN PRIDE) по вине Исполнителя, Исполнитель производит возврат Клиенту неиспользованной суммы аванса. Расчет суммы неиспользованного аванса производится Исполнителем по формуле: Стоимость услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) за весь период **минус** Вознаграждение исполнителя за фактически оказанные услуги. Период рассчитывается в днях.

8.3. Для осуществления возврата денежных средств Клиент направляет Исполнителю оригинал письменного заявления об отказе от договора оферты и на возврат денежных средств по адресу: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.49, стр.1, оф. 316, ООО «Альфа Телематикс». Шаблон вышеуказанного заявления размещен в личном кабинете системы A1TRACK (MAN PRIDE) на сайте <https://my.atelematics.ru>.

8.4. Датой расторжения договора и окончания оказания услуг по доступу к системе A1TRACK (MAN PRIDE) считать дату получения Исполнителем оригинала письменного заявления Клиента на возврат денежных средств.

